

## **Информация о рассмотрении обращений граждан в МАУ ДО ЦРТДиЮ «Контакт» города Тюмени**

Работа с обращениями граждан в МАУ ДО ЦРТДиЮ «Контакт» города Тюмени проводится на основании Федерального закона от 02.05.2006 № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации».

### **Координаты для направления обращений:**

Почтовый адрес: 625053, г. Тюмень, ул. Станционная, 22.

Электронный адрес: [kontakt72@mail.ru](mailto:kontakt72@mail.ru)

Сайт: [www.kontakt72.ru](http://www.kontakt72.ru)

Телефон директора: 8 (3452) 37-99-10 (Лыскова Елена Ивановна)

Справочный телефон: 8 (3452) 26-20-85 , (Переладова Алёна Сергеевна юристконсульт).

С 01.12.2017г. в МАУ ДО ЦРТДиЮ «Контакт» города Тюмени обращения граждан, непосредственно поступивших в Учреждение, регистрируются в программе АРМ ЕС ОГ, действующей в соответствии с Указом Президента Российской Федерации от 17.04.2017г. №171 «О мониторинге и анализе результатов рассмотрения обращений граждан и организаций» с обязательным указанием:

- даты регистрации обращения в МАУ ДО ЦРТДиЮ «Контакт» города Тюмени;
- результата рассмотрения (разъяснено, поддержано, меры приняты); даты направления ответа в адрес гражданина.

Также в программе прикрепляется копия ответа в адрес заявителя в формате PDF .

**Результаты рассмотрения обращений граждан и организаций  
за 2 квартал 2018 года**

Количество обращений, поступивших в Учреждение за 2 квартал 2018 года	Дата поступления обращения	Характер обращения	Направлено в иной орган в компетенцию которого входит решение содержащегося в обращении вопроса	Рассмотрено с направлением ответа автору обращения	Оставлено без ответа	Находится на рассмотрении
0	-	-	0	0	0	0