



**ФЕДЕРАЛЬНАЯ СЛУЖБА ПО НАДЗОРУ В СФЕРЕ ЗАЩИТЫ ПРАВ ПОТРЕБИТЕЛЕЙ
И БЛАГОПОЛУЧИЯ ЧЕЛОВЕКА**

**Управление Федеральной службы по надзору в сфере защиты прав потребителей
и благополучия человека по Тюменской области
(Управление Роспотребнадзора по Тюменской области)**

г.Тюмень
ул.Геологоразведчиков 1

27.10.2017г.
(дата составления акта)
16-00час.
(время составления акта)

АКТ ПРОВЕРКИ

органом государственного контроля (надзора), органом муниципального контроля
юридического лица, индивидуального предпринимателя

Юридический и фактический адрес: Тюменская область, г.Тюмень, ул.Станционная, 22
На основании распоряжения №03-00709 от 27 сентября 2017 года была проведена плановая
выездная проверка в отношении юридического лица: Муниципального автономного
учреждения дополнительного образования центр развития творчества детей и юношества
«Контакт» города Тюмени (МАУ ДО ЦРТДИЮ «Контакт» города Тюмени), ИНН - 7203217080
Дата и время проведения проверки: 12.10.2017г. в 09-30 час.

(заполняется в случае проведения проверок филиалов, представительств, обособленных структурных
подразделений юридического лица или при осуществлении деятельности индивидуального предпринимателя по
нескольким адресам)

Общая продолжительность проверки: 5,0 часа

Акт составлен: отделом эпидемиологического надзора Управления Роспотребнадзора по
Тюменской области

(наименование органа государственного контроля (надзора) или органа муниципального контроля)

С копией распоряжения/приказа о проведении проверки ознакомлен(ы):

(заполняется при проведении выездной проверки)

директор МАУ ДО ЦРТДИЮ «Контакт» города Тюмени Лыскова Елена Ивановна,
04.10.2017г., 12-00 час.

(вх.№, фамилии, инициалы, подпись, дата, время)

Дата и номер решения прокурора (его заместителя) о согласовании проведения проверки:

(заполняется в случае необходимости согласования проверки с органами прокуратуры)

Лицо(а), проводившие проверку: Зимина Голфира Гузаировна - ведущий специалист-эксперт
отдела эпидемиологического надзора, главный специалист-эксперт отдела защиты прав
потребителей Федорова Валентина Александровна

Специалисты экспертной организации: специалисты ФБУЗ «Центр гигиены и эпидемиологии в
Тюменской области»: Кучарова Магзанур Паршатовна помощник врача по гигиене детей и
подростков, Корнева Юлиана Сергеевна помощник врача по гигиене детей и подростков,
Пьяхова Мария Викторовна помощник врача по гигиене детей и подростков, Мухаметова Идия
Ситыковна фельдшер-лаборант, Иванова Юлия Юрьевна врач по общей гигиене, Дёмин
Владимир Александрович врач по общей гигиене, Азаматова Наталья Анатольевна помощник
врача по коммунальной гигиене, Карпов Михаил Александрович заведующий отделением, врач
по общей гигиене, Нечепуренко Виктор Иванович врач по общей гигиене, Крутелев Руслан
Анатольевич - врач по общей гигиене, Дёмина Владимира Александровича - врача по общей
гигиене.

При проведении проверки присутствовали: директор МАУ ДО ЦРТДИЮ «Контакт» города
Тюмени Лыскова Елена Ивановна

(фамилия, имя, отчество (последнее - при наличии), должность руководителя, иного должностного лица (должностных лиц) или
уполномоченного представителя юридического лица, уполномоченного представителя индивидуального предпринимателя, уполномоченного
представителя саморегулируемой организации (в случае проведения проверки члена саморегулируемой организации), присутствовавших при
проведении мероприятий по проверке по доверенности)

В ходе проведения проверки: выявлены нарушения обязательных требований или требований, установленных муниципальными правовыми актами (с указанием положений (нормативных) правовых актов):

МАУ ДО ЦРТДИЮ «Контакт» города Тюмени осуществляет деятельность дополнительного образования в сфере культуры и спорта на основании лицензии №001 от 11 января 2016г. Имеются в наличии: музыкальный и актовый залы, залы для занятий тхэквондо, боксом и хореографией, студия ИЗО, классы: моделирования и лего-конструирования, английского языка, для подготовки к школе, административные кабинеты (директора, бухгалтерия, отдел кадров, тренерская), санузлы.

1. В образовательном учреждении, в классе для занятий детей с 1 по 4 класс и классе подготовки к школе используется мебель (учебные столы и стулья) без маркировки, соответствующей ростовой группе, что является нарушением п.7.1. СанПиН 2.4.4.3172-14 «Санитарно-эпидемиологические требования к устройству, содержанию и организации режима работы образовательных организаций дополнительного образования детей». Устранено в ходе проверки.

2. В учреждении не осуществляется производственный лабораторно-инструментальный контроль рабочих мест сотрудников, что подтверждается отсутствием актов и протоколов лабораторных исследований и измерений параметров микроклимата, освещенности, электромагнитных полей за 2016г., 2017г., рабочие места сотрудников оборудованы компьютерами. В наличие протоколы лабораторных измерений и исследований параметров микроклимата и освещенности только в залах и классах.

Не проведение производственного лабораторно-инструментального контроля рабочих мест сотрудников является нарушением ст.32., ст.24 Федерального закона РФ «О санитарно-эпидемиологическом благополучии населения №52-ФЗ от 30.03.1999г., ст.24 Федерального закона РФ №52-ФЗ от 30.03.1999г., п.1.5., п.5.1., п.6.1. СанПиН 2.4.4.3172-14 «Санитарно-эпидемиологические требования к устройству, содержанию и организации режима работы образовательных организаций дополнительного образования детей»; п.2.3., п.2.7. СП 1.1.1058-01 «Организация и проведение производственного контроля за соблюдением санитарных правил и выполнением санитарно-противоэпидемических (профилактических) мероприятий»; п.1.8., п.1.9. СанПиН 2.2.2./2.4.1340-03 «Гигиенические требования к персональным электронно-вычислительным машинам и организации работы»; п.1.4., п.1.3 СанПиН 2.2.4.548-96 «Гигиенические требования к микроклимату производственных помещений».

3. В учреждении своевременно не проведена вакцинация сотрудников против гриппа в предэпидемический сезон 2016-2017г.г. (Базаевой Т.Д.), ревакцинация против кори (Базаевой Т.Д., Шумиловой С.Р.), что подтверждается отсутствием сертификата о прививках, данной информации в личных медицинских книжках сотрудников, отказов от прививок, медотводов, что является нарушением ст.28 Федерального закона РФ «О санитарно-эпидемиологическом благополучии населения» № 52-ФЗ от 30.03.1999г.№; п.1.8., п.1.9. СанПиН 2.4.4.3172-14 «Санитарно-эпидемиологические требования к устройству, содержанию и организации режима работы образовательных организаций дополнительного образования детей»; Приказа МЗ РФ от 21.03.2014г. № 125н «Об утверждении национального календаря профилактических прививок и календаря профилактических прививок по эпидемическим показателям»; п.1.3., п.8.3. СП 3.1.2.3117-13 «Профилактика гриппа и других острых респираторных вирусных инфекций». Устранено в ходе проверки.

4. В учреждение с 01.09.2017г. допущены к работе сотрудники без прохождения медицинского осмотра и профессиональной гигиенической подготовки и аттестации, о чем свидетельствует отсутствие оформленных личных медицинских книжек на сотрудников: Пузыреву А.Л. (принята педагогом дополнительного образования, приказ о приеме работника на работу №75-лс от 01.09.2017г.), Никитину А.С. (принята администратором, приказ о приеме работника на работу №79-лс от 01.09.2017г.), что является нарушением п.1.8. СанПиН 2.4.4.3172-14 «Санитарно-эпидемиологические требования к устройству, содержанию и организации режима работы образовательных организаций дополнительного образования детей»; согласно п.18 приложения №2 «Перечень работ, при выполнении которых проводятся

обязательные предварительные и периодические медицинские осмотры (обследования) работников» Приказа МЗ России от 12.04.2011 №302н «Об утверждении перечней вредных и (или) опасных производственных факторов и работ, при выполнении которых проводятся обязательные предварительные и периодические медицинские осмотры (обследования), и Порядка проведения обязательных предварительных и периодических медицинских осмотров (обследований) работников, занятых на тяжелых работах и на работах с вредными и (или) опасными условиями труда», работники образовательных организаций всех типов и видов проходят обязательные предварительные и периодические медицинские осмотры – 1 раз в год.
Устранено в ходе проверки.

5. В учреждении используется дезинфицирующее средство «Витахлор», использование которого осуществляется не по инструкции по применению, (после приготовления дезинфицирующей раствор дополнительно разводится водой), что является нарушением п.10.5., п.10.3. СанПиН 2.4.4.3172-14 «Санитарно-эпидемиологические требования к устройству, содержанию и организации режима работы образовательных организаций дополнительного образования детей», п.3.4. СП 3.5.1378-03 «Санитарно-эпидемиологические требования к организации и осуществлению дезинфекционной деятельности». Устранено в ходе проверки.
Ответственным за выявленные нарушения санитарного законодательства является юридическое лицо МАУ ДО ЦРТДИЮ «Контакт» города Тюмени, в отношении которого составлен протокол по ст. 6.7 ч.1 Кодекса Российской Федерации об административных правонарушениях, законный представитель юридического лица директор МАУ ДО ЦРТДИЮ «Контакт» города Тюмени Лыскова Елена Ивановна.

6. В ходе проведения проверки: выявлены нарушения обязательных требований или требований, установленных муниципальными правовыми актами (с указанием положений (нормативных) правовых актов):

12.10.2017г. в 09-30 час. по результатам проведения плановой выездной проверки в отношении Муниципального автономного учреждения дополнительного образования центр развития творчества детей и юношества «Контакт» города Тюмени (далее – МАУ ДО ЦРТДИЮ «Контакт» города Тюмени), юридический адрес: 625053 г.Тюмень, ул. Станционная, 22), осуществляющего деятельность по оказанию платных образовательных услуг в сфере дополнительного образования по адресу: г. Тюмень, ул. Станционная, д. 22 в соответствии с лицензией № 001 от 11.01.2016г., выданной Департаментом образования и науки Тюменской области; ИНН: 7203217080, проведенной на основании распоряжения о проведении проверки № 03-00709 от 27.09.2017г., в действиях МАУ ДО ЦРТДИЮ «Контакт» города Тюмени, обнаружены признаки нарушений законодательства в сфере защиты прав потребителей, в части заключения типового договора на оказание платных образовательных услуг в письменной форме, а также с конкретным потребителем № 25/58 от 01.09.2017г. с условиями, ущемляющими права потребителя по сравнению с правилами, установленными законом. При оценке положений Договора на предмет соответствия требованиям действующего законодательства в области защиты прав потребителей выявлены следующие условия, ущемляющие установленные законом права потребителя.

Согласно п.2.1.2 договора № 25/58 от 01.09.2017г.

«Исполнитель вправе Применять к Обучающемуся меры поощрения и меры дисциплинарного взыскания в соответствии с законодательством Российской Федерации, учредительными документами Исполнителя, настоящим Договором и локальными нормативными актами Исполнителя», что нарушает права потребителя по сравнению с установленными правилами. Вопросы оказания платных образовательных услуг содержатся в Правилах оказания платных образовательных услуг, утвержденных Постановлением Правительства РФ от 15.08.2013г. № 706 (далее - Правила № 706), ст. 54 Федерального закона № 273-ФЗ от 29.12.2012 "Об образовании в Российской Федерации" (далее -Закон № 273-ФЗ), а также документах, изданных в соответствии с указанными нормативными правовыми актами.

Согласно п. 4 Порядка применения к обучающимся и снятия с обучающихся мер дисциплинарного взыскания, утвержденного Приказом Минобрнауки России № 185 от 15.03.2013г. (далее – Приказ № 185) за совершение дисциплинарного проступка к обучающемуся могут быть применены следующие меры дисциплинарного взыскания: замечание; выговор; отчисление из организации, осуществляющей образовательную деятельность.

В соответствии с п. 8 Приказа № 185 до применения меры дисциплинарного взыскания организация, осуществляющая образовательную деятельность, должна затребовать от обучающегося письменное объяснение. Если по истечении трех учебных дней указанное объяснение обучающимся не представлено, то составляется соответствующий акт.

Таким образом, Приказ № 185 четко устанавливает виды дисциплинарных взысканий, за совершение дисциплинарного проступка и порядок их применения к обучающимся в образовательных учреждениях.

Однако, в условии договора содержится указание на установление возможности наложения взысканий, в соответствии с некими локальными нормативными актами исполнителя.

Указанное не предусмотрено действующим законодательством, соответственно возлагает на потребителя ответственность не предусмотренную законом.

Согласно п.3.2.1 договора № 25/58 от 01.09.2017г.

«Заказчик обязан:

своевременно вносить плату за предоставляемые Обучающемуся образовательные услуги, указанные в разделе 1 настоящего Договора в размере и порядке, определенных настоящим Договором, а также предоставлять платежные документы, подтверждающие такую оплату».

Согласно ч. 3 ст. 16.1 Закона РФ от 07.02.1992г. № 2300-1 «О защите прав потребителей» (далее – Закон РФ № 2300-1) при оплате товаров (работ, услуг) путем перевода предоставляемых потребителем наличных денежных средств без открытия банковского счета обязательства потребителя перед продавцом (исполнителем) по оплате товаров (работ, услуг) считаются исполненными в размере внесенных денежных средств с момента внесения потребителем наличных денежных средств кредитной организации либо банковскому платежному агенту (субагенту), осуществляющим деятельность в соответствии с законодательством Российской Федерации о национальной платежной системе.

Таким образом, обязательства Заказчика перед Исполнителем по оплате образовательных услуг считаются исполненными, с момента внесения потребителем денежных средств, в кассу кредитной организации. Обязанности по подтверждению внесения денежных средств путём предоставления копий платёжных документов законом не предусмотрено, соответственно указанный пункт Договора ущемляет права потребителей по сравнению с правилами, установленными действующим законодательством.

Согласно п. 3.2.4 договора № 25/58 от 01.09.2017г.

«Заказчик обязан:

Бережно относиться к имуществу Исполнителя. Возмещать ущерб, причиненный имуществу Исполнителя, в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации», что вводит обязанность по возмещению вреда независимо от наличия вины и кроме того, указанное условие не относится к предмету договора, т.к. вред, причиненный имуществу подлежит возмещению, независимо от наличия договорных отношений (ст. 401 ГК РФ).

Согласно п. 3.3.4; п. 3.3.5 договора № 25/58 от 01.09.2017г.

«Обучающийся обязан:

Соблюдать требования учредительных документов, правила внутреннего распорядка и иные локальные нормативные акты Исполнителя»

«Обучающийся обязан:

Извещать Исполнителя о причинах отсутствия на занятиях».

В вышеуказанных пунктах Договора, Обучающийся – это несовершеннолетний или достигший 14-летнего возраста гражданин.

В силу ст. 21 ГК РФ дееспособность гражданина это способность гражданина своими действиями приобретать и осуществлять гражданские права, создавать для себя гражданские обязанности и исполнять их (гражданская дееспособность) возникает в полном объеме с наступлением совершеннолетия, то есть по достижении восемнадцатилетнего возраста.

Согласно п. 3 ст. 28 ГК РФ имущественную ответственность по сделкам малолетнего, в том числе по сделкам, совершенным им самостоятельно, несут его родители, усыновители или опекуны, если не докажут, что обязательство было нарушено не по их вине. Эти лица в соответствии с законом также отвечают за вред, причиненный малолетними.

В соответствии с п.1 п.п.2 ст. 43 Закона № 273-ФЗ обучающийся обязан: в том числе: выполнять требования устава организации, осуществляющей образовательную деятельность,

правил внутреннего распорядка, правил проживания в общежитиях и интернатах и иных локальных нормативных актов по вопросам организации и осуществления образовательной деятельности.

Таким образом, пункты 3.3.4; 3.3.5 необоснованно вменяет Обучающемуся обязанности и предоставляет права, на соблюдение которых он не наделён соответствующей дееспособностью в силу не достижения им необходимого возраста.

Согласно п. 4.1 договора № 25/58 от 01.09.2017г.

«...Оплата производится ежемесячно до 10 числа каждого календарного месяца. Оплата производится путем внесения денежных средств на расчетный счет Исполнителя.

Исходя из формулировки условий указанного пункта, следует что отсутствует выбор способа оплаты Заказчиком. В соответствии с п.1 ст. 16.1 Закона № 2300-1 Продавец (исполнитель) обязан обеспечить возможность оплаты товаров (работ, услуг) путем использования национальных платежных инструментов, а также наличных расчетов по выбору потребителя. В соответствии со ст. 140 ГК РФ платежи на территории Российской Федерации осуществляются путем наличных и безналичных расчетов.

Таким образом включение в условия договора способа оплаты только в безналичном порядке нарушает права потребителя по сравнению с правилами, установленными законом и иными нормативно-правовыми актами Российской Федерации в области защиты прав потребителей.

Согласно п. 4.2 договора № 25/58 от 01.09.2017г.

«Пропуск занятий обучающимся не влечет за собой перерасчет стоимости настоящего договора, но предоставляет право Обучающемуся, пропустившему занятий по уважительной причине (болезнь, подтвержденная надлежащими документами (справка от врача), посетить занятия дополнительно в объеме пропущенного в дни и время, согласованные с педагогом», указанный пункт договора устанавливает обязанность потребителя по оплате не оказанных услуг.

Согласно условию данного пункта, заказчик оплачивает занятия, которые фактически не оказывались потребителю по причине его отсутствия. Из буквального прочтения данного условия следует, что исполнитель в качестве исполнения обязательств, предусмотренных договором, устанавливает факт проведения занятий независимо от их получения потребителем.

Таким образом, условия Договора об оплате за пропущенные дни, ущемляет права потребителя по сравнению со статьей 37 Закона РФ № 23001, поскольку предусматривает обязанность потребителя оплачивать не выполненные исполнителем услуги.

Согласно п. 4.4 договора № 25/58 от 01.09.2017г.

«При досрочном расторжении договора денежные средства, оставшиеся за оплаченный период обучения сроком не более одного месяца, Заказчику не возвращаются», указанный пункт договора устанавливает обязанность потребителя по оплате не оказанных услуг.

Согласно условию данного пункта, заказчик оплачивает занятия, которые фактически не оказывались потребителю при оасторжении договора. Из буквального прочтения данного условия следует, что исполнитель в качестве исполнения обязательств, предусмотренных договором, устанавливает факт проведения занятий независимо от их получения потребителем.

Таким образом, условие ущемляет права потребителя по сравнению со статьей 37 Закона РФ № 2300-1, поскольку предусматривает обязанность потребителя оплачивать не исполненные (неполученные) потребителем услуги и ущемляет право потребителя на отказ от выполнения работ (оказания услуг) в любое время, при условии оплаты исполнителю фактически понесенных им расходов, связанных с исполнением обязательств по данному договору, что нарушает ст. 32 Закона № 2300-1, ч.1 ст.782 ГК РФ.

Согласно ст. 32 Закона РФ № 2300-1 потребитель вправе отказаться от исполнения договора о выполнении работ (оказании услуг) в любое время при условии оплаты исполнителю фактически понесенных им расходов, связанных с исполнением обязательств по данному договору.

Согласно ч.1 ст. 782 ГК РФ - Заказчик вправе отказаться от исполнения договора возмездного оказания услуг при условии оплаты исполнителю фактически понесенных им расходов.

Согласно п.5.4 договора № 25/58 от 01.09.2017г.

«В случае одностороннего отказа от договора, сторона должна уведомить другую сторону о таком расторжении за 3 (три) дня с указанием причин», возлагает на потребителя и исполнителя обязанности, не предусмотренные действующим законодательством по сравнению со ст. 32 Закона РФ № 2300-1, согласно которой потребитель вправе отказаться от исполнения договора о выполнении работ (оказании услуг) в любое время при условии оплаты исполнителю фактически понесенных им расходов, связанных с исполнением обязательств по данному договору. Тогда как согласно указанному условию договора имеет место обязанность потребителя и исполнителя уведомить за три дня о расторжении договора в письменном виде, тем самым при возникновении желания расторгнуть договор потребитель с целью исполнения данной обязанности должен отодвинуть срок расторжения договора и более того, уведомить об этом в письменном виде.

В соответствии со ст. 16 Закона РФ № 2300-1 условия договора, ущемляющие права потребителя по сравнению с правилами, установленными законами или иными правовыми актами Российской Федерации в области защиты прав потребителей, признаются недействительными.

Таким образом, исходя из вышеизложенного, МАУ ДО ЦРТДИЮ «Контакт» города Тюмени включило в Договор условия ущемляющие права потребителя по сравнению с правилами установленными законами, что является нарушением п.1. ст.16 Закона РФ №2300-1.

Вышеуказанное содержит признаки нарушения ст.ст. 16; 16.1; 32; 37 Закона РФ № 2300-1 от 07.02.1992г. «О защите прав потребителей», ст.ст. 43; 54 Федерального закона № 273-ФЗ от 29.12.2012г. "Об образовании в Российской Федерации"; п. 21 Правил оказания платных образовательных услуг, утвержденных Постановлением Правительства РФ от 15.08.2013г. № 706; пунктов 4; 8 Порядка применения к обучающимся и снятия с обучающихся мер дисциплинарного взыскания, утвержденного Приказом Минобрнауки России № 185 от 15.03.2013г.; ст.ст. 21; 28; 140; 310; 450; 782 ч.1 Гражданского кодекса РФ

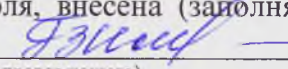
В ходе проведения плановой проверки установлено, что непосредственную ответственность за выявленные правонарушения по несоблюдению норм действующего законодательства, выраженные во включении в типовой договор на оказание платных образовательных услуг в письменной форме, а также с конкретным потребителем № 25/58 от 01.09.2017г. условий, ущемляющих права потребителя по сравнению с правилами, установленными законом и иными нормативно-правовыми актами Российской Федерации в области защиты прав потребителей несет директор МАУ ДО ЦРТДИЮ «Контакт» города Тюмени – Лыскова Елена Ивановна.

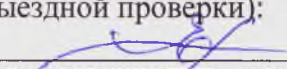
По результатам проверки в отношении директора МАУ ДО ЦРТДИЮ «Контакт» города Тюмени – Лысковой Е.И. возбуждено дело об административном правонарушении, ответственность за которое предусмотрена ст. 14.8 ч.2 КоАП РФ, выдано предписание об устранении выявленных нарушений.

выявлены несоответствия сведений, содержащихся в уведомлении о начале осуществления отдельных видов предпринимательской деятельности, обязательным требованиям (с указанием положений (нормативных) правовых актов): _____

выявлены факты невыполнения предписаний органов государственного контроля (надзора), органов муниципального контроля (с указанием реквизитов выданных предписаний): _____

Запись в Журнал учета проверок юридического лица, индивидуального предпринимателя, проводимых органами государственного контроля (надзора), органами муниципального контроля, внесена (заполняется при проведении выездной проверки):


(подпись проверяющего)


(подпись уполномоченного представителя юридического лица, индивидуального предпринимателя, его уполномоченного представителя)

Журнал учета проверок юридического лица, индивидуального предпринимателя, проводимых органами государственного контроля (надзора), органами муниципального контроля, отсутствует (заполняется при проведении выездной проверки):

(подпись проверяющего)

(подпись уполномоченного представителя юридического лица, индивидуального предпринимателя, его уполномоченного представителя)

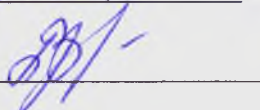
Прилагаемые к акту документы:

1. Протокол осмотра от 12.10.2017г.
2. Объяснение директора МАУ ДО ЦРТДИЮ «Контакт» города Тюмени Лысковой Е.И.
3. Протоколы лабораторных исследований ФБУЗ ЦГиЭ в Тюменской области (акты, протоколы).
4. Предписание должностного лица уполномоченного осуществлять федеральный государственный санитарно-эпидемиологический надзор об устранении выявленных нарушений санитарно-эпидемиологических требований.

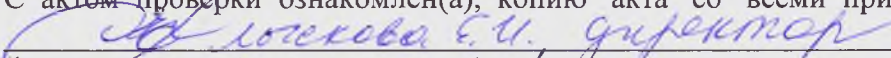
Подпись лица, проводившего проверку:
Ведущий специалист-эксперт ОЭН

Зими́на Г.Г. 

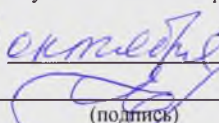
Главный специалист-эксперт ОЗПП

Федорова В.А. 

С актом проверки ознакомлен(а), копию акта со всеми приложениями получил(а):



(фамилия, имя, отчество (последнее - при наличии), должность руководителя, иного должностного лица или уполномоченного представителя юридического лица, индивидуального предпринимателя, его уполномоченного представителя)

«8» октября 2017 г.


(подпись)

Пометка об отказе ознакомления с актом проверки:

(подпись уполномоченного должностного лица (лиц), проводившего проверку)



**ФЕДЕРАЛЬНАЯ СЛУЖБА ПО НАДЗОРУ В СФЕРЕ ЗАЩИТЫ ПРАВ ПОТРЕБИТЕЛЕЙ
И БЛАГОПОЛУЧИЯ ЧЕЛОВЕКА**

**Управление Федеральной службы по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия
человека по Тюменской области**

(Управление Роспотребнадзора по Тюменской области)

Геологоразведчиков пр., д.1, г. Тюмень, 625026

Почтовый адрес: Рижская ул., д. 45а, Тюмень, 625026

тел. (3452) 20 88 24, тел/факс (3452) 20 22 05, (3452) 20 64 92

E-mail: nadzor72@tyumen-service.ru, ОКПО 76823968, ОГРН 1057200990593, ИНН/КПП 7203158490/72030100

27.10. 2017г.

Директору МАУ ДО ЦРТДИЮ
«Контакт» города Тюмени
Лысковой Елене Ивановне

ПРЕДПИСАНИЕ

**должностного лица уполномоченного осуществлять федеральный государственный
санитарно-эпидемиологический надзор об устранении выявленных нарушений
санитарно-эпидемиологических требований**

При плановой выездной проверке на основании распоряжения № 03-00709 от 27 сентября 2017 года в отношении юридического лица: Муниципального автономного учреждения дополнительного образования центр развития творчества детей и юношества «Контакт» города Тюмени (МАУ ДО ЦРТДИЮ «Контакт» города Тюмени), ИНН 7203217080, юридический и фактический адрес: г. Тюмень, ул. Станционная, д.22 выявлены нарушения требований законодательства Российской Федерации

С целью устранения выявленных нарушений, на основании полномочий, предоставленных ч.2.ст. 50 ФЗ «О санитарно-эпидемиологическом благополучии населения» №52-ФЗ от 30 марта 1999г., ст. 40 Закона Российской Федерации от 07.02.1992 № 2300-1 «О защите прав потребителей» и ст. 17 Федерального закона от 26.12.2008г. № 294-ФЗ «О защите юридических лиц и индивидуальных предпринимателей при осуществлении государственного контроля (надзора) и муниципального контроля», в рамках имеющихся полномочий выдавать изготовителям (исполнителям, продавцам, уполномоченным организациям или уполномоченным индивидуальным предпринимателям, импортерам) предписания о прекращении нарушений прав потребителей, о прекращении нарушений обязательных требований, об устранении выявленных нарушений обязательных требований, о проведении мероприятий по обеспечению предотвращения вреда жизни, здоровью и имуществу потребителей, окружающей среде, на основании акта проверки от 27 октября 2017 г. предписываю:

До 05.04.2018г.

1. Обеспечить устранение выявленного нарушения согласно ст.32., ст.24 Федерального закона РФ «О санитарно-эпидемиологическом благополучии населения №52-ФЗ от 30.03.1999г., ст.24 Федерального закона РФ №52-ФЗ от 30.03.1999г., п.1.5., п.5.1., п.6.1. СанПиН 2.4.4.3172-14 «Санитарно-эпидемиологические требования к устройству, содержанию и организации режима работы образовательных организаций дополнительного образования детей»; п.2.3., п.2.7. СП 1.1.1058-01 «Организация и проведение производственного контроля за соблюдением санитарных правил и выполнением санитарно-противоэпидемических (профилактических) мероприятий»; п.1.8., п.1.9. СанПиН 2.2.2./2.4.1340-03 «Гигиенические требования к персональным электронно-

вычислительным машинам и организации работы»; п.1.4., п.1.3 СанПиН 2.2.4.548-96 «Гигиенические требования к микроклимату производственных помещений».

До 01.12.2017г.

2. Согласно ст.ст. 16; 16.1; 32; 37 Закона РФ № 2300-1 от 07.02.1992г. «О защите прав потребителей»; ст.ст. 43; 54 Федерального закона № 273-ФЗ от 29.12.2012 "Об образовании в Российской Федерации", пункта 21 Правил оказания платных образовательных услуг, утв. Постановлением Правительства РФ от 15.08.2013г. № 706; пунктов 4; 8 Порядка применения к обучающимся и снятия с обучающихся мер дисциплинарного взыскания, утвержденного Приказом Минобрнауки России № 185 от 15.03.2013г.; ст.ст. 21; 28; 140; 310; 401; 450; ч.1 782 Гражданского кодекса РФ привести в соответствие с требованиями законодательства условия типового договора на оказание платных дополнительных образовательных услуг, изложенные в пунктах: **2.1.2; 3.2.1; 3.2.4; 3.3.4; 3.3.5; 4.1; 4.2; 4.4; 5.4** типовой формы, ущемляющие права потребителей по сравнению с правилами, установленными законом и иными правовыми актами, путем внесения соответствующих изменений в договор или их исключений из текста договора.

Информацию о выполнении настоящего предписания с документацией, необходимой для подтверждения факта выполнения (фототаблицы и т.д.), подтверждающую принятие мер по выполнению пунктов настоящего предписания представить в Управление Роспотребнадзора по Тюменской области по адресу: г.Тюмень, пр. Геологоразведчиков, 1 (каб. 7) в указанные сроки, в письменном виде.

Предписание может быть исполнено досрочно.


Невыполнение законного предписания органа (должностного лица), осуществляющего государственный надзор (контроль), об устранении нарушений законодательства влечет наложение административного штрафа, согласно части 1 статьи 19.5 Кодекса Российской Федерации об административных правонарушениях.

Предписание может быть обжаловано в течение трех месяцев с момента получения в установленном законом порядке.

Ответственность за выполнение мероприятий возлагается на директора МАУ ДО ЦРТДИЮ «Контакт» города Тюмени Лыскову Елену Ивановну

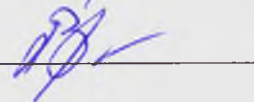
Ведущий специалист-эксперт ОЭН

Зими́на Г.Г.



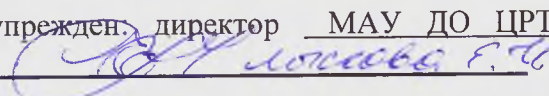
Главный специалист-эксперт ОЗПП

Федорова В.А.



Расписка в получении предписания:

Предписание получил, об ответственности предупрежден, директор МАУ ДО ЦРТДИЮ «Контакт» города Тюмени Лыскова Елена Ивановна



«27» октября 2017г.



ФЕДЕРАЛЬНАЯ СЛУЖБА ПО НАДЗОРУ В СФЕРЕ ЗАЩИТЫ ПРАВ ПОТРЕБИТЕЛЕЙ И
БЛАГОПОЛУЧИЯ ЧЕЛОВЕКА

**Управление Федеральной службы по надзору в сфере защиты прав
потребителей и благополучия человека по Тюменской области
(Управление Роспотребнадзора по Тюменской области)**

ПРОТОКОЛ № б/н
об административном правонарушении

« 27 » октября 2017 г.

г. Тюмень

Управление Федеральной службы по надзору в сфере защиты прав потребителей и
благополучия человека по Тюменской области
отдел эпидемиологического надзора
(наименование отдела)

Мною, ведущим специалистом – экспертом Зиминой Г.Г. в соответствии с распоряжением заместителя руководителя Управления Роспотребнадзора по Тюменской области №03-00709 от 27 сентября 2017 года о проведении плановой выездной проверки в Муниципальном автономном учреждении дополнительного образования центр развития творчества детей и юношества «Контакт» города Тюмени (МАУ ДО ЦРТДИЮ «Контакт» города Тюмени, ИНН - 7203217080, юридический и фактический адрес: Тюменская область, г.Тюмень, ул.Станционная, 22, проведена плановая проверка 12.10.2017г. в 09-30 час., в ходе которой выявлены и зафиксированы протоколом осмотра, составленным в присутствии двух понятых, а также с использованием специальных технических средств: фотоаппарат SONY Cyber-shot DSC-w180 (серийный номер 6393761, инвентарный №1101042582) нарушения требований законодательства:

МАУ ДО ЦРТДИЮ «Контакт» города Тюмени осуществляет деятельность дополнительного образования в сфере культуры и спорта на основании лицензии №001 от 11 января 2016г.

Имеются в наличие: музыкальный и актовый залы, залы для занятий тхэквондо, боксом и хореографией, студия ИЗО, классы: моделирования и лего-конструирования, английского языка, для подготовки к школе, административные кабинеты (директора, бухгалтерия, отдел кадров, тренерская), санузлы.

1. В образовательном учреждении, в классе для занятий детей с 1 по 4 класс и классе подготовки к школе используется мебель (учебные столы и стулья) без маркировки, соответствующей ростовой группе (фототаблица №1 прилагаются), что является нарушением п.7.1. СанПиН 2.4.4.3172-14 «Санитарно-эпидемиологические требования к устройству, содержанию и организации режима работы образовательных организаций дополнительного образования детей», согласно которому мебель (учебные столы и стулья) должны быть стандартными, комплектными и иметь маркировку, соответствующую ростовой группе. Не допускается использование стульев с мягкими покрытиями, офисной мебели. Мебель, спортивное и игровое оборудование, инструменты и инвентарь должны соответствовать росто-возрастным особенностям детей.

2. В учреждении не осуществляется производственный лабораторно-инструментальный контроль рабочих мест сотрудников, что подтверждается отсутствием актов и протоколов лабораторных исследований и измерений параметров микроклимата, освещенности, электромагнитных полей за 2016г., 2017г. (рабочие места

сотрудников оборудованы компьютерами, фототаблица №2 прилагается). В наличие протоколы лабораторных измерений и исследований параметров микроклимата и освещенности только в залах и классах.

Согласно ст.32. Федерального закона РФ «О санитарно-эпидемиологическом благополучии населения №52-ФЗ от 30.03.1999г., производственный контроль, в том числе проведение лабораторных исследований и испытаний, за соблюдением санитарных правил и выполнением санитарно-противоэпидемических (профилактических) мероприятий в процессе производства, хранения, транспортировки и реализации продукции, выполнения работ и оказания услуг осуществляется индивидуальными предпринимателями и юридическими лицами в целях обеспечения безопасности и (или) безвредности для человека и среды обитания таких продукции, работ и услуг. Лица, осуществляющие производственный контроль, несут ответственность за своевременность, полноту и достоверность его осуществления; в соответствии со ст.24 Федерального закона РФ №52-ФЗ от 30.03.1999г. при эксплуатации производственных, общественных помещений, зданий, сооружений, оборудования и транспорта должны осуществляться санитарно-противоэпидемические (профилактические) мероприятия и обеспечиваться безопасные для человека условия труда, быта и отдыха в соответствии с санитарными правилами и иными нормативными правовыми актами Российской Федерации.

В соответствии с п.1.5 СанПиН 2.4.4.3172-14 «Санитарно-эпидемиологические требования к устройству, содержанию и организации режима работы образовательных организаций дополнительного образования детей» уровни шума, вибрации, ультразвука и инфразвука, электромагнитных полей и излучений в здании и на территории организации дополнительного образования не должны превышать гигиенические нормативы для помещений жилых, общественных зданий и территории жилой застройки; согласно п.5.1. Уровни естественного и искусственного освещения в помещениях организации дополнительного образования должны соответствовать гигиеническим требованиям к естественному, искусственному и совмещенному освещению жилых и общественных зданий и настоящим санитарным правилам; согласно п.6.1. системы отопления, вентиляции и/или кондиционирования воздуха должны обеспечивать нормируемые параметры микроклимата и воздушной среды помещений организаций дополнительного образования.

Согласно п.2.3. СП 1.1.1058-01 «Организация и проведение производственного контроля за соблюдением санитарных правил и выполнением санитарно-противоэпидемических (профилактических) мероприятий» объектами производственного контроля являются производственные, общественные помещения, здания, сооружения, санитарно-защитные зоны, зоны санитарной охраны, оборудование, транспорт, технологическое оборудование, технологические процессы, рабочие места, используемые для выполнения работ, оказания услуг, а также сырье, полуфабрикаты, готовая продукция, отходы производства и потребления; в соответствии с п. 2.7. СП 1.1.1058-01 мероприятия по проведению производственного контроля осуществляются юридическими лицами и индивидуальными предпринимателями. Ответственность за своевременность организации, полноту и достоверность осуществляемого производственного контроля несут юридические лица, индивидуальные предприниматели.

Согласно п. 1.8. СанПиН 2.2.2./2.4.1340-03 «Гигиенические требования к персональным электронно-вычислительным машинам и организации работы», индивидуальными предпринимателями и юридическими лицами в процессе производства и эксплуатации ПЭВМ должен осуществляться производственный контроль за соблюдением настоящих санитарных правил; согласно п. 1.9. рабочие места с использованием ПЭВМ должны соответствовать требованиям настоящих санитарных правил.

В соответствии с п.1.4. СанПиН 2.2.4.548-96 «Гигиенические требования к микроклимату производственных помещений», руководители предприятий, организаций и учреждений вне зависимости от форм собственности и подчиненности в порядке обеспечения производственного контроля обязаны привести рабочие места в соответствие с требованиями к микроклимату, предусмотренными настоящими Санитарными правилами; согласно п.1.3 в организациях должен осуществляться производственный контроль за соблюдением требований Санитарных правил и проведением профилактических мероприятий, направленных на предупреждение возникновения заболеваний работающих в производственных помещениях, а также контроль за соблюдением условий труда и отдыха и выполнением мер коллективной и индивидуальной защиты работающих от неблагоприятного воздействия микроклимата.

3. В учреждении своевременно не проведена вакцинация сотрудников против гриппа в предэпидемический сезон 2016-2017г.г. (Базаевой Т.Д.), ревакцинация против кори (Базаевой Т.Д., Шумиловой С.Р.), что подтверждается отсутствием сертификата о прививках, данной информации в личных медицинских книжках сотрудников, отказов от прививок, медотводов (список сотрудников, личные медицинские книжки сотрудников прилагаются).

В соответствии со ст.28 Федерального закона РФ «О санитарно-эпидемиологическом благополучии населения» № 52-ФЗ от 30.03.1999г., в организациях отдыха и оздоровления детей, дошкольных и других образовательных организациях независимо от организационно-правовых форм должны осуществляться меры по профилактике заболеваний, сохранению и укреплению здоровья обучающихся и воспитанников, в том числе меры по организации их питания, и выполняться требования санитарного законодательства.

Согласно п.1.8. СанПиН 2.4.4.3172-14 «Санитарно-эпидемиологические требования к устройству, содержанию и организации режима работы образовательных организаций дополнительного образования детей» работники организации дополнительного образования должны быть привиты в соответствии с национальным календарем профилактических прививок; согласно п.1.9. каждый работник организации дополнительного образования должен иметь личную медицинскую книжку с результатами медицинских обследований и лабораторных исследований, сведениями о прививках, перенесенных инфекционных заболеваниях, прохождении профессиональной гигиенической подготовки и аттестации, допуск к работе.

Согласно Приказа МЗ РФ от 21.03.2014г. № 125н «Об утверждении национального календаря профилактических прививок и календаря профилактических прививок по эпидемическим показателям»:

- ревакцинации против кори подлежат ... взрослые до 35 лет (включительно), не болевшие, не привитые, привитые однократно, не имеющие сведений о прививках против кори; взрослые от 36 до 55 лет (включительно), относящиеся к группам риска (работники медицинских и образовательных организаций, организаций торговли, транспорта, коммунальной и социальной сферы; лица, работающие вахтовым методом, и сотрудники государственных контрольных органов в пунктах пропуска через государственную границу Российской Федерации), не болевшие, не привитые, привитые однократно, не имеющие сведений о прививках против кори;

- вакцинации против гриппа подлежат ... взрослые, работающие по отдельным профессиям и должностям (работники медицинских и образовательных организаций, транспорта, коммунальной сферы...

Согласно п.1.3. СП 3.1.2.3117-13 «Профилактика гриппа и других острых респираторных вирусных инфекций» соблюдение санитарных правил является обязательным для физических и юридических лиц; в соответствии с п.8.3. руководителями организаций, сотрудники которых относятся к группам риска по

заболеваемости гриппом и ОРВИ (работники медицинских и образовательных организаций, торговли, общественного питания, транспорта) должны приниматься меры по проведению специфической профилактики гриппа и неспецифической профилактики ОРВИ.

4. В учреждение с 01.09.2017г. допущены к работе сотрудники без прохождения медицинского осмотра и профессиональной гигиенической подготовки и аттестации, о чем свидетельствует отсутствие оформленных личных медицинских книжек на сотрудников: Пузыреву А.Л. (принята педагогом дополнительного образования, приказ о приеме работника на работу №75-лс от 01.09.2017г.), Никитину А.С. (принята администратором, приказ о приеме работника на работу №79-лс от 01.09.2017г.), что является нарушением п.1.8. СанПиН 2.4.4.3172-14 «Санитарно-эпидемиологические требования к устройству, содержанию и организации режима работы образовательных организаций дополнительного образования детей» согласно которому работники организации дополнительного образования должны проходить предварительные, при поступлении на работу, и периодические медицинские осмотры в установленном порядке. Работники организации дополнительного образования проходят профессиональную гигиеническую подготовку и аттестацию при приеме на работу и далее с периодичностью не реже 1 раза в два года.

Согласно п.18 приложения №2 «Перечень работ, при выполнении которых проводятся обязательные предварительные и периодические медицинские осмотры (обследования) работников» Приказа МЗ России от 12.04.2011 №302н «Об утверждении перечней вредных и (или) опасных производственных факторов и работ, при выполнении которых проводятся обязательные предварительные и периодические медицинские осмотры (обследования), и Порядка проведения обязательных предварительных и периодических медицинских осмотров (обследований) работников, занятых на тяжелых работах и на работах с вредными и (или) опасными условиями труда», работники образовательных организаций всех типов и видов проходят обязательные предварительные и периодические медицинские осмотры – 1 раз в год.

5. В учреждении используется дезинфицирующее средство «Витахлор», использование которого осуществляется не по инструкции по применению, (после приготовления дезинфицирующий раствор дополнительно разводится водой), что является нарушением п.10.5. СанПиН 2.4.4.3172-14 «Санитарно-эпидемиологические требования к устройству, содержанию и организации режима работы образовательных организаций дополнительного образования детей» согласно которому уборочный инвентарь для уборки санитарных узлов (ведра, тазы, швабры, ветошь) маркируется красным цветом, используется строго по назначению и хранится отдельно от другого уборочного инвентаря. Использованные квачи и уборочный инвентарь обезвреживаются дезинфицирующими средствами, в соответствии с инструкцией по их применению; согласно п.10.3. в местах общего пользования (вестибюле, рекреации, гардеробных, душевых) влажная уборка проводится после каждой смены учебных занятий с использованием моющих средств, в санитарных узлах и душевых - с применением моющих и дезинфицирующих средств.

Согласно п.3.4. СП 3.5.1378-03 «Санитарно-эпидемиологические требования к организации и осуществлению дезинфекционной деятельности», профилактическую дезинфекцию проводят согласно действующим методическим документам (инструкциям) на конкретное средство.

Таким образом, юридическим лицом МАУ ДО ЦРТДИЮ «Контакт» города Тюмени нарушены ст.11, ст.32, ст.24, ст.28 Федерального закона Российской Федерации от 30.03.99 № 52-ФЗ «О санитарно-эпидемиологическом благополучии населения; п.7.1., п.1.5., п.5.1.,п.1.8, п.1.9, п.10.5 СанПиН 2.4.4.3172-14 «Санитарно-

эпидемиологические требования к устройству, содержанию и организации режима работы образовательных организаций дополнительного образования детей», п.2.3., п.2.7 СП 1.1.1058-01 «Организация и проведение производственного контроля за соблюдением санитарных правил и выполнением санитарно-противоэпидемических (профилактических) мероприятий», п.1.8., п.1.9 СанПиН 2.2.2./2.4.1340-03 «Гигиенические требования к персональным электронно-вычислительным машинам и организации работы», п.1.4., п.1.3 СанПиН 2.2.4.548-96 «Гигиенические требования к микроклимату производственных помещений», Приказ МЗ России от 12.04.2011 №302н «Об утверждении перечней вредных и (или) опасных производственных факторов и работ, при выполнении которых проводятся обязательные предварительные и периодические медицинские осмотры (обследования), и Порядка проведения обязательных предварительных и периодических медицинских осмотров (обследований) работников, занятых на тяжелых работах и на работах с вредными и (или) опасными условиями труда», Приказ МЗ РФ от 21.03.2014г. № 125н «Об утверждении национального календаря профилактических прививок и календаря профилактических прививок по эпидемическим показателям», п.1.3., п.8.3. СП 3.1.2.3117-13 «Профилактика гриппа и других острых респираторных вирусных инфекций», п.3.4. СП 3.5.1378-03 «Санитарно-эпидемиологические требования к организации и осуществлению дезинфекционной деятельности» административная ответственность за нарушение которых предусмотрена ст. 6.7 ч.1 Кодекса Российской Федерации об административных правонарушениях.

Сведения о юридическом лице, в отношении которого возбуждено дело об административном правонарушении:

Наименование: Муниципальное автономное учреждение дополнительного образования центр развития творчества детей и юношества «Контакт» города Тюмени

Юридический и фактический адрес: Тюменская область, г.Тюмень, ул.Станционная, 22

Номер расчетного счета 40703810367104000015, Западно-Сибирский банк ПАО «Сбербанк» г.Тюмень

ИНН - 7203217080 ОГРН 1087232021073

Ф.И.О. законных представителей юридического лица: директор Лыскова Елена Ивановна, Распоряжение Администрации г.Тюмени №68-рл от 01.03.2017г., выписка ЕГРЮЛ

Сведения о ранее административных взысканиях:

Подпись _____

Сведения о свидетелях и потерпевших (Ф.И.О., адреса места жительства, тел., подпись):

1. _____

2. _____

Свидетелям, понятым, потерпевшим разъяснены их права и обязанности, предусмотренные ст. 25.2, 25.6, 25.7

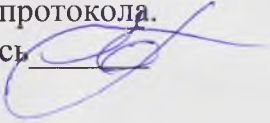
Подпись: 1. _____ Подпись: 2. _____

Объяснения законного представителя юридического лица, в отношении которого возбуждено дело об административном правонарушении:

объяснения не представляются

Подпись: _____

Мне, Лысковой Елене Ивановне разъяснены процессуальные права, обязанности и ответственность в соответствии с законодательством, предусмотренные статьями 1.4-1.7., 25.1 Кодекса об административных правонарушениях. О том, что лицо, в отношении которого ведется производство по делу об административном

правонарушении, вправе знакомиться со всеми материалами дела, давать объяснения, представлять доказательства, заявлять ходатайства и отводы, пользоваться юридической помощью защитника, представлять объяснения и замечания по содержанию протокола. В услугах переводчика не нуждаюсь, русским языком владею хорошо. Подпись 

Место и время рассмотрения дела об административном правонарушении:

О месте и времени рассмотрения дела извещен: 

Протокол составлен в 2-х экземплярах.

Подпись должностного лица, составившего протокол  Зими́на Г.Г.

Копию протокола получил

 / Лыско́ва Е. И./
подпись лица, дата



**ФЕДЕРАЛЬНАЯ СЛУЖБА ПО НАДЗОРУ В СФЕРЕ ЗАЩИТЫ ПРАВ ПОТРЕБИТЕЛЕЙ
И БЛАГОПОЛУЧИЯ ЧЕЛОВЕКА**

**Управление Федеральной службы по надзору в сфере защиты прав потребителей
и благополучия человека по Тюменской области**

(Управление Роспотребнадзора по Тюменской области)

Рижская ул., д. 45а, Тюмень, 625026 Тел.: (3452)20-88-24; Факс (3452): 20-64-92

E-mail: nadzor72@tyumen-service.ru, <http://www.72.rospotrebnadzor.ru>

ОКПО 76823968, ОГРН 1057200990593, ИНН/КПП 7203158490 / 720301001

ПРОТОКОЛ № 290

об административном правонарушении

от 27.10.2017г.

г. Тюмень

Управление Федеральной службы по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека по Тюменской области отдел защиты прав потребителей.

Мною, главным специалистом-экспертом Федоровой Валентиной Александровной установлено: 12.10.2017г. в 09-30 час. по результатам проведения плановой выездной проверки в отношении Муниципального автономного учреждения дополнительного образования центр развития творчества детей и юношества «Контакт» города Тюмени (далее – МАУ ДО ЦРТДИЮ «Контакт» города Тюмени), юридический адрес: 625053 г.Тюмень, ул. Станционная, 22), осуществляющего деятельность по оказанию платных образовательных услуг в сфере дополнительного образования по адресу: г. Тюмень, ул. Станционная, д. 22 в соответствии с лицензией № 001 от 11.01.2016г., выданой Департаментом образования и науки Тюменской области; ИНН: 7203217080, проведенной на основании распоряжения о проведении проверки № 03-00709 от 27.09.2017г., в действиях МАУ ДО ЦРТДИЮ «Контакт» города Тюмени, обнаружены признаки нарушений законодательства в сфере защиты прав потребителей, в части заключения типового договора на оказание платных образовательных услуг в письменной форме, а также с конкретным потребителем № 25/58 от 01.09.2017г. с условиями, ущемляющими права потребителя по сравнению с правилами, установленными законом.

При оценке положений Договора на предмет соответствия требованиям действующего законодательства в области защиты прав потребителей выявлены следующие условия, ущемляющие установленные законом права потребителя.

Согласно п.2.1.2 договора № 25/58 от 01.09.2017г.

«Исполнитель вправе:

Применять к Обучающемуся меры поощрения и меры дисциплинарного взыскания в соответствии с законодательством Российской Федерации, учредительными документами Исполнителя, настоящим Договором и локальными нормативными актами Исполнителя», что нарушает права потребителя по сравнению с установленными правилами. Вопросы оказания платных образовательных услуг содержатся в Правилах оказания платных образовательных услуг, утвержденных Постановлением Правительства РФ от 15.08.2013г. № 706 (далее - Правила № 706), ст. 54 Федерального закона № 273-ФЗ от 29.12.2012 "Об образовании в Российской Федерации" (далее - Закон № 273-ФЗ), а также документах, изданных в соответствии с указанными нормативными правовыми актами.

Согласно п. 4 Порядка применения к обучающимся и снятия с обучающихся мер дисциплинарного взыскания, утвержденного Приказом Минобрнауки России № 185 от 15.03.2013г. (далее – Приказ № 185) за совершение дисциплинарного проступка к обучающемуся могут быть применены следующие меры дисциплинарного взыскания: замечание; выговор; отчисление из организации, осуществляющей образовательную деятельность.

В соответствии с п. 8 Приказа № 185 до применения меры дисциплинарного взыскания организация, осуществляющая образовательную деятельность, должна затребовать от обучающегося письменное объяснение. Если по истечении трех учебных дней указанное объяснение обучающимся не представлено, то составляется соответствующий акт.

Таким образом, пункты 3.3.4; 3.3.5 необоснованно вменяет Обучающемуся обязанности и предоставляет права, на соблюдение которых он не наделён соответствующей дееспособностью в силу не достижения им необходимого возраста.

Согласно п. 4.1 договора № 25/58 от 01.09.2017г.

«... Оплата производится ежемесячно до 10 числа каждого календарного месяца. Оплата производится путем внесения денежных средств на расчетный счет Исполнителя.»

Исходя из формулировки условий указанного пункта, следует что отсутствует выбор способа оплаты Заказчиком. В соответствии с п.1 ст. 16.1 Закона № 2300-1 Продавец (исполнитель) обязан обеспечить возможность оплаты товаров (работ, услуг) путем использования национальных платежных инструментов, а также наличных расчетов по выбору потребителя. В соответствии со ст. 140 ГК РФ платежи на территории Российской Федерации осуществляются путем наличных и безналичных расчетов.

Таким образом включение в условия договора способа оплаты только в безналичном порядке нарушает права потребителя по сравнению с правилами, установленными законом и иными нормативно-правовыми актами Российской Федерации в области защиты прав потребителей.

Согласно п. 4.2 договора № 25/58 от 01.09.2017г.

«Пропуск занятий обучающимся не влечет за собой перерасчет стоимости настоящего договора, но предоставляет право Обучающемуся, пропустившему занятия по уважительной причине (болезнь, подтвержденная надлежащими документами (справка от врача), посетить занятия дополнительно в объеме пропущенного в дни и время, согласованные с педагогом.» указанный пункт договора устанавливают обязанность потребителя по оплате не оказанных услуг.

Согласно условию данного пункта, заказчик оплачивает занятия, которые фактически не оказывались потребителю по причине его отсутствия. Из буквального прочтения данного условия следует, что исполнитель в качестве исполнения обязательств, предусмотренных договором, устанавливает факт проведения занятий независимо от их получения потребителем.

Таким образом, условия Договора об оплате за пропущенные дни, ущемляет права потребителя по сравнению со статьей 37 Закона РФ № 23001, поскольку предусматривает обязанность потребителя оплачивать не выполненные исполнителем услуги.

Согласно п. 4.4 договора № 25/58 от 01.09.2017г.

«При досрочном расторжении договора денежные средства, оставшиеся за оплаченный период обучения сроком не более одного месяца, Заказчику не возвращаются.» указанный пункт договора устанавливают обязанность потребителя по оплате не оказанных услуг.

Согласно условию данного пункта, заказчик оплачивает занятия, которые фактически не оказывались потребителю при оасторжении договора. Из буквального прочтения данного условия следует, что исполнитель в качестве исполнения обязательств, предусмотренных договором, устанавливает факт проведения занятий независимо от их получения потребителем.

Таким образом, условие ущемляет права потребителя по сравнению со статьей 37 Закона РФ № 2300-1, поскольку предусматривает обязанность потребителя оплачивать не исполненные (неполученные) потребителем услуги и ущемляет право потребителя на отказ от выполнения работ (оказания услуг) в любое время, при условии оплаты исполнителю фактически понесенных им расходов, связанных с исполнением обязательств по данному договору, что нарушает ст. 32 Закона № 2300-1, ч.1 ст.782 ГК РФ.

Согласно ст. 32 Закона РФ № 2300-1 потребитель вправе отказаться от исполнения договора о выполнении работ (оказании услуг) в любое время при условии оплаты исполнителю фактически понесенных им расходов, связанных с исполнением обязательств по данному договору.

Согласно ч.1 ст. 782 ГК РФ - Заказчик вправе отказаться от исполнения договора возмездного оказания услуг при условии оплаты исполнителю фактически понесенных им расходов.

Согласно п.5.4 договора № 25/58 от 01.09.2017г.

«В случае одностороннего отказа от договора, сторона должна уведомить другую сторону о таком расторжении за 3 (три) дня с указанием причин», возлагает на потребителя и исполнителя обязанности, не предусмотренные действующим законодательством по сравнению со ст. 32 Закона РФ № 2300-1, согласно которой потребитель вправе отказаться от исполнения договора о выполнении работ (оказании услуг) в любое время при условии оплаты исполнителю фактически понесенных им расходов, связанных с исполнением обязательств по данному договору. Тогда как согласно указанному условию договора имеет место обязанность потребителя и исполнителя

Мне, Лысковой Елене Ивановне – директору МАУ ДО ЦРТДИЮ «Контакт» города Тюмени разъяснены процессуальные права, обязанности и ответственность в соответствии с законодательством, предусмотренные статьями 1.4-1.7, 25.1 Кодекса об административных правонарушениях. Лицо, в отношении которого ведется производство по делу об административном правонарушении, вправе знакомиться со всеми материалами дела, давать объяснения, представлять доказательства, заявлять ходатайства и отводы, пользоваться юридической помощью защитника, представлять объяснения и замечания по содержанию протокола. В услугах переводчика не нуждаюсь, русским языком владею хорошо, а именно:

- Лица, совершившие административные правонарушения, равны перед законом. Физические лица подлежат административной ответственности независимо от пола, расы, национальности, языка, происхождения, имущественного и должностного положения, места жительства, отношения к религии, убеждений, принадлежности к общественным объединениям, а также других обстоятельств. Юридические лица подлежат административной ответственности независимо от места нахождения, организационно-правовых форм, подчиненности, а также других обстоятельств;

- Лицо подлежит административной ответственности только за те административные правонарушения, в отношении которых установлена его вина. Лицо, в отношении которого ведется производство по делу об административном правонарушении, считается невиновным, пока его вина не будет доказана в порядке, предусмотренном настоящим Кодексом, и установлена вступившим в законную силу постановлением судьи, органа, должностного лица, рассмотревших дело. Лицо, привлекаемое к административной ответственности, не обязано доказывать свою невиновность, за исключением случаев, предусмотренных примечанием к настоящей статье. Неустранимые сомнения в виновности лица, привлекаемого к административной ответственности, толкуются в пользу этого лица;

- Лицо, привлекаемое к административной ответственности, не может быть подвергнуто административному наказанию и мерам обеспечения производства по делу об административном правонарушении иначе как на основаниях и в порядке, установленных законом;

- Лицо, совершившее административное правонарушение, подлежит ответственности на основании закона, действовавшего во время совершения административного правонарушения. Производство по делу об административном правонарушении осуществляется на основании закона, действующего во время производства по указанному делу;

- Лицо, в отношении которого ведется производство по делу об административном правонарушении, вправе знакомиться с материалами дела, давать объяснения, представлять доказательства, заявлять ходатайства и отводы, пользоваться юридической помощью защитника и иными процессуальными правами.

Подпись 

Сведения о свидетелях, потерпевших, понятых (Ф.И.О., адреса места жительства, тел., подпись)

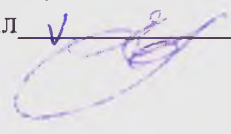
1. _____
2. _____

Свидетелям, понятым, потерпевшим разъяснены их права и обязанности, предусмотренные ст.25.2, 25.6, 25.7 КоАП РФ

Подпись: 1. _____ Подпись: 2. _____

Протокол составлен в 2-х экземплярах.

Подпись должностного лица, составившего протокол  / Федорова В.А. /

Копию протокола получил  _____
подпись лица, дата 24.10.2017