

Утверждаю
 Директор МАУ ДО «Контакт»
 города Тюмени
 Е.И. Лыскова
 «5» июля 2018 года



Отчет

о выполнении работ по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности МАУ ДО ЦРТДиЮ «Контакт» города Тюмени за 2 квартал 2018 года

Номер пункта, информация по которому отсутствовала на сайте учреждения на момент проверки	Показатели и критерии независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Наименование работ по устранению недостатков	Срок исполнения	Критерии результативности работы над недостатками
1.4	Доступность сведений о ходе рассмотрения обращений, поступивших в организацию от заинтересованных граждан (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, доступных на официальном сайте организации)	На сайте добавлен подраздел «Информация о рассмотрении обращений граждан» в разделе «Документы»	До 01.08.2018	Соответствие представленной на сайте информации требованиям законодательства
1.	Наличие возможности поиска и получения сведений по реквизитам обращения о ходе его рассмотрения			
2.	Наличие ранжированной информации об обращениях граждан (жалобы, предложения, вопросы, иное и т.д.)			
3.	Наличие информации о результатах рассмотрения обращений (например, автоматическая рассылка информации о рассмотрении обращения на электронный адрес заявителя или иной способ уведомления граждан)			
4.	Наличие возможности отслеживания хода рассмотрения обращений граждан (например, статус обращения, наличие специалистов по взаимодействию с гражданами)			
2.1	Материально-техническое и информационное обеспечение организации оценивается по результатам анализа материалов самообследования или данных, представленных на сайте образовательной организации в сравнении со средним по городу (району) (в сопоставимых показателях)	На сайте добавлен пункт с данной информации в общий документ в раздел «Материально-техническое оснащение образовательного процесса»	Устранено 30.04.2018	Соответствие представленной на сайте информации требованиям законодательства
1.	Обеспеченность учащихся компьютерами (количество компьютеров в расчете на одного учащегося)			
2.	Обеспеченность учителей (преподавателей) (количество компьютеров в расчете на одного учителя)			
3.	Обеспеченность ОО мультимедийными проекторами (количество мультимедийных проекторов на учебный коллектив)			
4.	Обеспеченность ОО интерактивными досками и приставками (количество интерактивных досок и приставок)			
5.	Наличие лабораторий и/или мастерских (объекты для проведения практических занятий)			
6.	Наличие современной библиотеки-медиатеки (читальный зал не менее чем на 25 рабочих			

	мест) с наличием стационарных или переносных компьютеров с выходом в интернет			
7.	Обеспеченность специализированными кабинетами (библиотеки, кабинеты технологий, оборудованные лабораторным оборудованием учебные кабинеты по химии и физике, и др.)			
8.	Наличие электронных интерактивных лабораторий			
9.	Обеспеченность лабораторным и демонстрационным оборудованием			
10.	Наличие электронных учебников и учебных пособий (электронные образовательные ресурсы, доступ к информационным системам и информационно-телекоммуникационным сетям)			
2.3	Условия для индивидуальной работы с обучающимися	На сайте добавлена информация «Условия для индивидуальной работы с обучающимися» в раздел «Образование»	Устранено 12.05.2018	Соответствие представленной на сайте информации требованиям законодательства
1.	Наличие кружков, спортивных секций, творческих коллективов (наличие научных студенческих кружков, дискуссионных клубов, работа в малых группах обучающихся)			
2.	Использование дистанционных образовательных технологий			
3.	Проведение психологических и социологических исследований, опросов			
4.	Наличие службы психологической помощи (возможность оказания психологической консультации)			
2.6	Наличие возможности оказания обучающимся психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи	На сайте добавлена информация «Условия для оказания обучающимся различных видов помощи» в раздел «Образование»	Устранено 12.05.2018	Соответствие представленной на сайте информации требованиям законодательства
1.	Наличие психолого-педагогического консультирования обучающихся, их родителей (законных представителей), педагогических работников (наличие программы психологического сопровождения деятельности какой-либо категории обучающихся)			
2.	Наличие коррекционно-развивающих и компенсирующих занятий с обучающимися, логопедической помощи обучающимся			
3.	Наличие комплекса реабилитационных и других медицинских мероприятий			
4.	Наличие действующих программ оказания помощи обучающимся в социальной адаптации, профориентации, получении дополнительных профессиональных навыков, трудоустройстве			
2.7	Наличие условий организации обучения и воспитания обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов	На сайте добавлена информация «Условия для обучения лиц с ОВЗ» в раздел «Образование»	Устранено 12.05.2018	Соответствие представленной на сайте информации требованиям законодательства
1.	Наличие обучающихся с ограниченными возможностями здоровья			
2.	Использование специальных учебников, учебных пособий и дидактических материалов			
3.	Использование специальных технических средств обучения коллективного и индивидуального пользования			
4.	Предоставление обучающимся с ограниченными возможностями здоровья специальных технических средств обучения индивидуального пользования в постоянное пользование			
5.	Предоставление услуг ассистента (помощника), оказывающего обучающимся необходимую техническую помощь			
6.	Проведение групповых и индивидуальных коррекционных занятий (наличие приема в специальные (коррекционные) группы по различным образовательным программам, мероприятия, обеспечивающие вовлечение детей с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов в общественную жизнь образовательной организации (экскурсии, классные часы, концерты и т.д.)			
7.	Обеспечение доступа в здания организаций, осуществляющих образовательную деятельность, для обучающихся с ограниченными возможностями здоровья (свободный доступ к местам занятий, наличие пандусов, поручней, расширенных дверных проемов и т.д.)			
8.	Оказание психологической и другой консультативной помощи обучающимся с ограниченными возможностями здоровья			