

Порядок работы с обращениями обучающихся и их родителей (законных представителей) в МАУ ДО ЦРТДиЮ «Контакт» города Тюмени

Этап работы	Содержание этапа / комментарий
Принятие обращения от заявителя	<p>Обращение от обучающегося и (или) его родителя (законного представителя) может быть направлено в устной или письменной форме педагогу, тренеру-преподавателю, сотруднику Центра. Для письменных обращений граждан в Центре находятся специальные ящики. Обращение может быть направлено по электронной почте kontakt72@mail.ru, по почте России.</p> <p>Заявитель может обратиться к сотрудникам Центра по телефону. Информация о сотрудниках Центра, педагогическом персонале и их телефонах представлена на сайте и в официальной группе vkontakte. На главной странице сайта Центра открыта виртуальная форма обращения директору Центра («Задать вопрос»).</p> <p>Обращение от заявителя должно быть направлено с соблюдением требований федерального закона от 02.05.2006 №59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан в Российской Федерации».</p>
Рассмотрение обращения	Срок рассмотрения обращения – до 30 дней.
Направление ответа заявителю	<p>Ответ заявителю направляется по адресу, указанному в обращении. При устном обращении ответ заявителю дается в устной форме.</p> <p>В случае если рассмотрение обращения требует дополнительного времени на рассмотрение заявитель имеет право изложить суть обращения письменно. В установленный срок ему направляется письменный ответ.</p>
Наличие в Центре возможности поиска и получения сведений по реквизитам обращения о ходе его рассмотрения	По телефону делопроизводителя 26-20-85.
Наличие ранжированной информации об обращениях граждан (жалобы, предложения, вопросы, иное и т.д.)	Нет
Наличие информации о результатах рассмотрения обращений (например, автоматическая рассылка информации о рассмотрении обращения на электронный адрес заявителя или иной способ уведомления граждан)	По телефону делопроизводителя 26-20-85.
Наличие возможности отслеживания хода рассмотрения обращений граждан (например, статус обращения, наличие специалистов по взаимодействию с гражданами)	Нет. По телефону делопроизводителя 26-20-85.